



Installatie Bedrijf Schoonhoven

Privacy & Cookie Reglement

Wij respecteren uw privacy, maar om onze diensten goed uit te voeren, hebben we soms persoonlijke gegevens van u nodig. In dit reglement leest u welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten en website van Installatie Bedrijf Schoonhoven.

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegeven wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kan worden.

Uw gegevens

We hebben uw gegevens nodig om de overeenkomst tussen u en ons uit te voeren en de diensten die u aan ons vraagt te kunnen leveren.

We gebruiken u gegevens alleen voor dit doel. Wij zullen uw gegevens nergens anders voor gebruiken tenzij u ons hiervoor u toestemming geeft. Die toestemming vragen we voordat we uw gegevens ergens anders voor gaan gebruiken.

We zullen uw gegevens niet zonder uw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Als u er voor kiest om uw gegevens niet te delen, dan kunnen wij u niet van dienst zijn.

Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?

Om gebruik te maken van onze diensten hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

- Uw naam
- Uw adresgegevens
- Uw woonplaats
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

Beveiliging

We doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van uw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met uw gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten



Installatie Bedrijf Schoonhoven

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot bepaalde geautoriseerde personen
- Wij sluiten met alle werknemers een geheimhoudingsverklaring.

Bewaartermijn

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan nodig voor de doelen die wij eerder omschreven. Uw gegevens blijven bewaard zolang u een dienst bij ons afneemt, omdat we zonder die gegevens de diensten niet kunnen leveren. Als u geen klant meer bent zullen uw gegevens verwijderd worden.

Uw rechten

De gegevens die we van u verzamelen zijn persoonlijk. U hebt daarom de volgende rechten:

- U mag ons vragen om inzage in uw gegevens; U mag ons vragen om een kopie van uw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op uw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat u dit zelf niet meer hoeft te doen;
- U mag ons vragen om correctie, beperking of het wissen van uw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken;
- U mag uw toestemming om uw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat u de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van u verwerken.

Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens?

Wij delen u gegevens niet met andere partijen anders dan de meldkamer die de meldingen voor u zal opvolgen. Deze partijen zijn **zelfstandig verwerkersverantwoordelijke** in de zin van de AVG. Zij zullen zelf zorg dragen voor de opslag en beveiliging van de gegevens.

Doorgifte

Wij zullen uw gegevens niet buiten de Europese Unie verwerken.

Links

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren u dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.



Installatie Bedrijf Schoonhoven

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestand vervolgens op in uw apparaat. Uw apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

Wij gebruiken analytische en tracking cookies. Uw gegevens zijn hierin wel anoniem gemaakt. Deze cookies houden je surfgedrag bij zodat we deze kunnen analyseren.

Soms wordt ook inhoud getoond van YouTube; deze social-media-platformen analyseren met behulp van cookies het klikgedrag van bezoekers. Deze externe partijen gebruiken de gegevens ook om advertenties te tonen.

U kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als u onze website bezoekt. Zonder cookies werkt onze website mogelijk minder goed.

Wijziging van ons privacy beleid

Wij kunnen ons privacy beleid aanpassen. Als wij ons privacy beleid in belangrijke mate veranderen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Bij andere vragen of opmerkingen over ons privacy beleid kun u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Contact

info@ibswb.nl